

Termos de serviços

[1] Introdução

A NowaHosting é uma empresa de hospedagem e servidores que atua no Brasil e no exterior, fornecendo serviços de qualidade para seus clientes. Como provedora de serviços, a NowaHosting tem a responsabilidade de garantir a proteção de seus clientes e oferecer o melhor serviço possível.

[1.a] Para assegurar a qualidade de seus serviços, a empresa estabeleceu diretrizes claras, que os clientes devem seguir. É importante que os clientes leiam e entendam essas políticas, pois a violação das mesmas pode resultar na suspensão ou término da conta na plataforma, sem direito a reembolso dos valores pagos.

[1.b] Ao visitar o site da NowaHosting e/ou comprar algum produto, os usuários concordam com os Termos de Serviço, que incluem os termos e condições e políticas adicionais mencionados no documento. Esses Termos se aplicam a todos os usuários do site, incluindo navegadores, fornecedores, clientes, contratantes, colaboradores e/ou contribuidores de conteúdo.

[1.c] A NowaHosting pode alterar esses Termos a qualquer momento, acrescentando, eliminando ou modificando as políticas, desde que seja comunicado aos clientes por meio de um link de atualização. Ao contratar o serviço, o cliente concorda em seguir todas as regras e políticas de utilização descritas no documento.

[1.d] Em resumo, a NowaHosting é uma empresa comprometida com a qualidade e a segurança de seus serviços, e os clientes devem concordar com os Termos de Serviço para utilizá-los. É importante que os usuários estejam cientes das políticas estabelecidas e as sigam, para garantir uma experiência satisfatória e segura na plataforma.

[2] Política de preços e promoções

[2.a] A NowaHosting oferece serviços de hospedagem de VPS/Games/outros e servidores com opções promocionais e pagamento periódico. O valor das taxas é definido nas seções específicas do site em que o produto é anunciado, e a empresa se reserva o direito de alterar as taxas e políticas a qualquer momento. Todas as informações referentes a preços e formas de pagamento serão publicadas no site.

[2.b] Porém, é importante ressaltar que a criação de cadastros duplicados com o objetivo de obter descontos ou contratar serviços adicionais é estritamente proibido. Caso seja identificado, o cadastro será bloqueado e não haverá restituição de valores ou dados.

[2.c] Todas as promoções têm uma data ou limite para serem realizadas. Após o término, não será possível contratar a promoção até que uma nova seja lançada. A NowaHosting se preocupa em oferecer um serviço de qualidade e justo para todos os seus clientes e reforça que o descumprimento dessas políticas poderá resultar em medidas administrativas.

[3] Pagamentos de serviços

A NowaHosting é uma empresa que oferece serviços de hospedagem e outros recursos aos seus clientes. Para garantir a qualidade e a continuidade desses serviços, é necessário que as condições de pagamento sejam claras e cumpridas por todas as partes envolvidas.

De acordo com as políticas da empresa, o cliente é responsável por pagar pelo serviço contratado, dentro do prazo estabelecido, e pelos valores adicionais que possam surgir ao longo do tempo, decorrentes de serviços e conteúdos adquiridos adicionalmente.

A NowaHosting se compromete a liberar imediatamente o serviço contratado assim que receber o pagamento correspondente, conforme a forma escolhida pelo cliente no momento da contratação.

[3.a] Porém, caso haja atraso no pagamento, a empresa se reserva o direito de suspender o serviço, acessível pelo endereço <https://nowahosting.com.br>, e, após dois dias de atraso, cancelar o serviço. É importante destacar que, mesmo com o serviço bloqueado ou cancelado, o cliente deverá arcar com o pagamento correspondente ao período contratado.

[3.b] Em caso de falhas no sistema que ocasionem cobranças indevidas por culpa da empresa, a NowaHosting se compromete a restituir o valor cobrado em excesso, conforme previsto na legislação em vigor.

[3.c] Vale lembrar que a NowaHosting estabelece prazos de pagamento de 48 horas do vencimento e, caso esse prazo não seja cumprido, o serviço será bloqueado. Nesse caso, o acesso aos arquivos bloqueados será preservado pelo prazo máximo de até 5 dias corridos, após os quais o cliente não terá mais acesso aos arquivos caso ainda esteja inadimplente.

Em resumo, as políticas de pagamento da NowaHosting são claras e objetivas, visando garantir a continuidade dos serviços prestados e a satisfação dos clientes. É importante que o cliente leia e entenda todas as condições estabelecidas antes de contratar os serviços da empresa.

[4] Cancelamento e Reembolso

A política de reembolso da NowaHosting visa garantir a satisfação do cliente em relação aos serviços contratados. É importante destacar que o reembolso será realizado apenas na mesma forma de pagamento utilizada na contratação dos serviços, e nunca em contas de terceiros.

[4.a] O prazo para solicitação de reembolso é de até **7 (sete)** dias corridos a contar da data da contratação ou do recebimento do serviço, conforme o direito de arrependimento previsto no **Código de Defesa do Consumidor (art. 49)**.

Nesse caso, o cliente terá direito ao reembolso integral do valor pago, independentemente do período de utilização do serviço durante esse prazo. Após o período de **7 dias**, não será possível solicitar reembolso pelo direito de arrependimento, aplicando-se as regras normais de cancelamento e reembolso proporcional, quando cabível.

[4.b] Porém, é importante ressaltar que não haverá reembolso para contas irregulares. Caso o cliente esteja em situação irregular e solicite o reembolso, a solicitação será desconsiderada sem aviso prévio.

[4.c] A NowaHosting se compromete a seguir todas as legislações vigentes em relação a reembolsos, e em caso de quaisquer falhas que resultem em cobranças indevidas, o valor cobrado a mais será restituído ao cliente. O objetivo da empresa é sempre garantir a transparência e a satisfação dos seus clientes.

[6] Todos os Servidores de Games e afins

[6.a] A partir do momento da contratação, nós da NowaHosting **NÃO** fornecemos suporte para Plugins/mods do servidor em nenhum momento, apenas para a host em sí, prezando pela qualidade da mesma.

[6.b] Cada servidor de Game terá direito a 5 backups, que será feito manualmente pelo próprio cliente, então você será responsável pelo seu próprio backup. Pode-se ser configurado para fazer modo automático também no painel de games, basta configura-lo.

[7] Backups (Cópia de segurança)

[7.a] A NowaHosting **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (back-up) fora do servidor.

[7.b] Caso o cliente necessite da restauração de qualquer back-up, será necessário enviar um ticket em sua Central do Cliente com a solicitação. O processo de restauração é GRATUITO. PS.(Isso se o produto do qual ele assinou, possui backup automatico, verificar com o Suporte)

[7.c] Este procedimento não é garantido, e o cliente deverá concordar em manter em local seguro o seu próprio back-up. O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de back-up. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pré-estabelecidos para back-up se necessitar deste recurso.

[7.d] A NowaHosting **NÃO** realiza nenhum tipo de back-up de Servidores VPS. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

[8] Política de suspensão

[8.a] Contas que infrinjam os Termos de Serviço da NowaHosting ou que infrinjam as leis brasileiras ou de países nos quais estão localizados os fornecedores, podem ser canceladas a qualquer momento, sem direito ao reembolso.

[8.b] NowaHosting reserva-se o direito de suspender ou encerrar uma conta no caso de atitude desrespeitosa contra os funcionários da Empresa.

[8.c] NowaHosting também reserva-se ao direito de suspender seus serviços a qualquer momento, no caso de haver algum abuso ou uso indevido que coloquem em risco o serviço para aos demais clientes, de modo a preservar a integridade e funcionamento dos serviços prestados. O serviço deverá voltar ao seu funcionamento normal mediante a solução por parte do cliente aos problemas indicados pelos técnicos da NowaHosting.

Política de Proteção de Dados (LGPD)

[1] Quando se trata de coleta de dados pessoais dos clientes, há três grandes categorias:

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma legislação federal que entrou em vigor em 14 de agosto de 2018 e regulamenta o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não. Ela foi criada com o objetivo de proteger a privacidade e os direitos fundamentais das pessoas físicas. Os agentes de tratamento são responsáveis por lidar com os dados pessoais e podem ser classificados como Controlador ou Operador. O Controlador é a

peessoa ou empresa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, enquanto o Operador realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.

[1.1] dados fornecidos pelo cliente, como contato profissional, preferências de marketing, credenciais de conta e dados relacionados ao suporte técnico e solução de problemas;

[1.2] dados coletados automaticamente, como dados de dispositivos e registros, e dados de navegação;

[1.3] como os dados são utilizados, que inclui cumprir com as obrigações contratuais, notificar sobre mudanças em produtos e serviços, realizar operações internas, reforçar procedimentos de segurança, avaliar a eficácia da publicidade, gerenciar riscos e detectar fraudes, e cumprir com obrigações legais.

Portanto, é importante que as empresas estejam cientes das suas obrigações em relação à LGPD e garantam que o tratamento de dados pessoais seja realizado de acordo com a lei, visando proteger a privacidade e os direitos dos seus clientes.

[2] Coleta de dados pessoais pela NowaHosting e como são utilizados:

A NowaHosting é uma empresa que coleta dados pessoais de usuários em seus websites. Esses dados podem ser fornecidos diretamente pelos usuários ou coletados automaticamente durante a navegação. Dentre os dados fornecidos pelos usuários estão nome, cargo, empresa, telefone, e-mail, interesses e outras informações que o usuário escolher fornecer. Já entre os dados coletados automaticamente estão informações sobre o dispositivo utilizado para acessar o website, como endereço de IP e informações de geolocalização, bem como dados de navegação, como datas de utilização do serviço e atividades de navegação.

Os dados coletados podem ser utilizados para diversas finalidades, como o aprimoramento dos websites, o fortalecimento dos procedimentos de segurança, análises de dados, envio de comunicações de marketing e recomendações de produtos e serviços oferecidos pela NowaHosting, entre outras. Além disso, a NowaHosting poderá compartilhar os dados pessoais coletados com outras empresas do grupo econômico, terceiros e parceiros de negócios, para fins de viabilizar a prestação dos serviços. O compartilhamento desses dados ocorre com base em critérios específicos e para finalidades previamente descritas.

A empresa também poderá compartilhar os dados cadastrais dos usuários com entidades de proteção ao crédito, para validar informações fornecidas pelos usuários, bem como com autoridades judiciais, administrativas ou reguladoras, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou em processos judiciais. A NowaHosting se compromete a utilizar os

dados coletados de acordo com as instruções e termos estabelecidos com prestadores de serviço terceirizados e com a legislação aplicável.

Atualizado em: **07/02/2025**